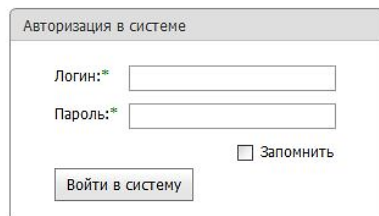


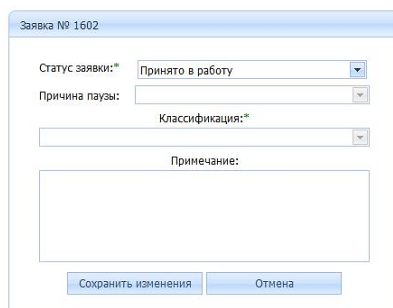
Пошаговая инструкция для инженера по работе в заявками в Web-приложении сервис-деска СЦ

Шаг 1: В адресной строке браузера необходимо набрать следующий адрес: <http://isd.deepsc.ru>

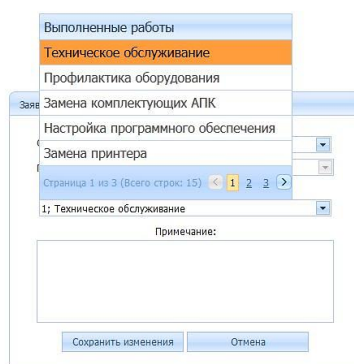
Шаг 2: В открывшейся форме заполнить данные авторизации:



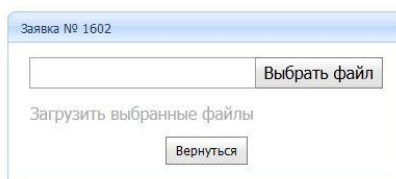
Шаг 3: В открывшемся рабочем окне появится список заявок назначенных на инженера. Для принятия заявки к исполнению, необходимо поставить соответствующий статус, для чего необходимо выбрать заявку и нажать на кнопку «Редактирование». После откроется форма и статус заявки изменится на «Принято в работу».



Шаг 4: После выполнения заявки, инженеру необходимо поставить статус «Выполнено» путем редактирования нужной заявки. После выбора статуса заявки «Выполнено» станет доступно окно «Классификация» в котором необходимо выбрать тип выполненных работ. Например: можно выбрать «техническое обслуживание»



Шаг 5: После выполнения заявки также необходимо вложить копию отсканированного акта. Для этого необходимо нажать соответствующую кнопку на панели быстрого запуска «Прикрепить акт к заявке», откроется форма добавления файла:



Выбрав необходимый файл, нажмите кнопку загрузить файлы. После загрузки файлов, нажмите кнопку «вернуться» для возврата на основной рабочий стол.